

Polo Scientifico Tecnico Professionale “E. Fermi” - “G. Giorgi”

Lucca

Gestione Progetto e Organizzazione d'Impresa (GPO)

A.S.: 2017/2018

Docente: Luca Pardini

Programma Svolto

- Elementi di organizzazione
- Meccanismi di coordinamento
- Posizione individuale, mansioni, ruolo e attività
- Le unità organizzative di linea e di staff
- L'organigramma
- Strutture organizzative funzionale e divisionale
- Costi, ricavi, debiti e crediti
- Il bilancio (cenni)
- La legge della domanda e dell'offerta
- Le tipologie di costo
- I processi aziendali
- Processi primari e di supporto
- Produzione e logistica
- Marketing
- Modellazione dei processi tramite UML, diagrammi di flusso e algebre di processi
- Costi, qualità, tempi e flessibilità dei processi
- La qualità
- Evoluzione storica della qualità
- Filosofia del Total Quality Control
- Filosofia del Total Quality Management
- Il miglioramento continuo
- Costi della qualità
- Le certificazioni della qualità
- Il progetto
- Le fasi di un progetto
- Vincoli, costi, obiettivi e strutture organizzative di un progetto
- La documentazione di un progetto
- Tecniche per la stesura di una relazione
- Gestione dei vincoli tempo e costo
- Gestione dei rischi
- I progetti informatici
- Ciclo di vita del software
- Modello a cascata
- Modello a spirale
- Analisi dei requisiti
- Progettazione di massima e di dettaglio
- Realizzazione, test e collaudo
- Sicurezza nel mondo del lavoro